

Werken met beelden

"Ik heb het beeld van een wiel dat over een smal spoor rolt. Het beweegt soepel mee met de bochten van het spoor en het heeft genoeg vaart om niet uit het spoor te raken." Zo schetste een leidinggevende de competentie 'flexibel' van één van zijn medewerkers.

Beelden kunnen verhelderen. Ze brengen ons snel bij de kern van de zaak zonder dat het nodig is om veel woorden te gebruiken. Moeilijke zaken kunnen op een speelse manier in een beeld gevangen worden. Er is verwondering, er kan gelachen worden, het kan boeiend en spannend worden. Door beelden worden mensen zich bewust van zichzelf en krijgen ze nieuwe inzichten. Het is een zoektocht met verrassende uitkomsten.

In coaching komen mensen soms zelf met beelden, zitten ze verscholen in hun taalgebruik. Vaak is het nodig om werkvormen aan te bieden om de beelden op tafel te krijgen. Foto's en kaarten kunnen dan een mooi hulpmiddel zijn. Hieronder beschrijf ik 7 werkvormen met foto's of kaarten.

(Bij de werkvormen heb je nodig: Ansichtkaarten, boemerangkaarten, tekeningen, kwartetspelen, memory. Zelfgemaakte foto's en fotosets van internet zoals te vinden op www.TG.nl (set internationale fotokaarten) , www.fotomissie.nl (verschillende sets kaarten) www.msphotographics.nl)

1. Als afsluiting van een teamcoaching leg je boemerangkaarten op tafel. Deelnemers kiezen één kaart uit en schrijven er op waarom ze deze kaart vinden passen bij één van de andere deelnemers.

2. Als reminder kun je deelnemers van een teamcoaching een kaartje laten schrijven geadresseerd aan zichzelf. Ze schrijven daarop een besluit, actieplan of voornemen voor zichzelf voor de komende tijd. Je kunt de kaartjes innemen en een aantal weken na de training opsturen.

3. Bij individuele coaching leg je een serie foto's op tafel. Je vraagt: "Kies een foto die past bij hoe jij je voelt in je werk." of "Welke foto past bij je rol als manager?" of "Hoe zou jij je graag willen voelen in je werk, welke foto hoort daar bij? "

4. Gebruik een serie dierenfoto's. Wanneer iemand problemen heeft met een collega vraag je: "Hoe ervaar je de ander? Zoek een foto uit die daar bij past. Vraag door op de foto en het effect dat deze 2 dieren op elkaar hebben. Kijk naar de eigenschappen die belemmerend kunnen werken en zoek naar de eigenschappen die versterkend kunnen werken.

5. Je krijgt snel veel informatie op tafel wanneer je aan het begin van een teamcoaching vraagt: "Hoe ervaar jij het team, zoek daar een foto bij". Laat de deelnemers om de beurt vertellen en laat de anderen open, niet suggestieve, vragen stellen om alle verhalen helder te krijgen.

Aan het eind van de training krijg je heldere feedback wanneer je de deelnemers een foto laat kiezen met daarbij de vraag: "Hoe heb je de training ervaren?" of "Hoe heb je mij, de trainer, ervaren?"

6. Een team dat de competentie "onderhandelen" verder wil ontwikkelen kun je de volgende oefening laten doen: Je vraagt de deelnemers een foto te kiezen met daarbij bijvoorbeeld de vraag: "Hoe ziet je ideale team er uit?". Dan maak je tweetallen. Samen moeten ze een keuze maken wiens foto ze het meest passend vinden. Vervolgens maak je viertallen (twee tweetallen met elk een foto). Weer kiezen ze de meest passende foto. Om zo uiteindelijk met het hele team één foto over te houden. Tussentijds vraag je als coach steeds wat geholpen heeft bij het maken van de keus en wat belemmerde.

7. Vraag je cliënt om een paar karakteristieke foto's mee te nemen van verschillende periodes van zijn leven. Bespreek de foto's en vraag welke kwaliteiten van je cliënt er zichtbaar zijn op die foto's. Een mooi begin van een kwaliteitenonderzoek.

Ik heb het beeld van een bos vol met bomen die op het eerste gezicht hetzelfde zijn maar als je beter kijkt verschillen ze van elkaar. En ik kan moeilijk kiezen welke bomen ik zal beschrijven want dat was mijn plan. Het zijn veel meer bomen dan ik aan het begin van het schrijven van dit artikel dacht. Dan besluit ik zeven bomen uit te kiezen, in het vertrouwen dat wanneer ik die zeven bomen beschrijf het voldoende inspiratie oplevert voor de lezer om zelf op zoek te gaan naar de meest passende en geschikte werkvorm.

