

DE STAR



STAP 1 LEZEN

Lees de Star (Situatie, Taak, Resultaat, Actie).

De Star is een manier om vragen te stellen en de situatie van de verteller helder te krijgen. Je begint met de vragen die staan bij 'situatie' en gaat dan met de klok mee naar 'taak' en zo verder. Bedenk zelf vragen, passend bij de situatie waarover verteld wordt.

STAP 2 GEBEURTENIS

Eén van de deelnemers vertelt over een gebeurtenis (zomaar een gebeurtenis die niet met werk te maken heeft) van de afgelopen week.

De andere deelnemers bevragen hem volgens de Star.

Ze vragen door tot de hele gebeurtenis helder is en alle fasen van de Star doorlopen zijn.

STAP 3 FEEDBACK

De voorzitter let er op dat de vragenstellers vragen stellen in de volgorde van de Star en geeft tussentijds feedback aan de vragenstellers op het toepassen van de Star.

STAP 4 NABESPREKEN

De deelnemers bespreken de oefening na.