

## **De Star Methode** **selecteren, beoordelen en ontwikkelen van talent**

Wanda Kraal en Saartje van den Heuvel  
Van Duuren management  
isbn: 9789089650160

De Star-methode is niet nieuw, een boek daarover waarin de methode en de toepassingen er van uitgebreid beschreven zijn wel. De STAR-methode geeft een heldere structuur om een gesprek te voeren en na afloop het gevoel te hebben ook werkelijk de goede zaken aan de orde te hebben gehad.

De schrijfsters, beide trainers bij het GITP, zijn gespecialiseerd in competentie- en performancemanagement. Zij laten ons in dit boek de toepassingsmogelijkheden van de Star zien bij selectie-, beoordelings- en ontwikkelingsgesprekken.

Naast de STAR worden ook een aantal onderwerpen beschreven die te maken hebben met inbedding en uitvoering van de STAR. Zo laten ze ons zien hoe je in een organisatie gesprekscycli opzet, ze geven ons tips over het geven van feedback en leren ons focussen op het kritieke moment in een gesprek. Ze vertellen ons gebruik te maken van dat wat in de gesprekken 'in het hier en nu' gebeurt. Een handige lijst met competenties die je in 'het hier en nu' kunt waarnemen voegen ze toe. Het boek kent sowieso verschillende lijsten en overzichten. Zo zijn de lijstjes met heldere tips en conclusies aan het eind van ieder hoofdstuk handig om nog eens terug te lezen en in de bijlage vinden we een competentieset van het GITP. Die competentieset is onmisbaar bij het focussen in een gesprek. Vanuit de gekozen competentie kan dan een STAR worden opgebouwd.

In het boek zijn een aantal geestige illustraties opgenomen van Mark de Koning. Deze zorgen voor wat luchtigheid in dit goed opgebouwde en degelijk geschreven boek. Het is een studieboek voor een ieder die handvatten wil bij het voeren van professionele gesprekken en het is een mooi naslagwerkje voor degene die daar al ervaring mee heeft.

Het model is vrij technisch beschreven er worden als toelichting slechts een paar voorbeelden genoemd. Om het gebruik van de STAR goed onder de knie te krijgen denk ik dat het nodig is om dit boek met een goede training te combineren.

Dan is het mogelijk, zoals de schrijfsters zeggen om de ander 'te laten schitteren' in een gesprek en de goede dingen op tafel te krijgen.

Peta Twijnstra  
Hobbemastraat 14  
8932 LB Leeuwarden



058 - 215 81 19

[info@petatwijnstra-coaching.nl](mailto:info@petatwijnstra-coaching.nl)

[www.petatwijnstra-coaching.nl](http://www.petatwijnstra-coaching.nl)