

# coaching training intervisie

PETA TWIJNSTR A

Geplaatst op de site van het Tijdschrift voor Coaching.

## De anit-hufter methode

Kleine overlevingsgids om het hoofd te bieden aan eikels, tirannen, halve garen, kloothommels en andere schadelijke personen op het werk.

Robert Sutton

Uitgever: Scriptum

ISBN: 9789055945542

In het boek met als oorspronkelijke titel 'The No Asshole Rule' houdt de schrijver een pleidooi voor het creëren van beschaafde werkplekken en het weren van hufters als werknemer, klant of opdrachtgever. De schrijver vindt het leven veel te kort om het te laten verpesten door hufters. De titel vind ik zowel in het Engels als het Nederlands niet zo aantrekkelijk. Na het lezen van de definitie krijg ik wat beelden. Er zijn volgens Sutton twee criteria waaraan assholes voldoen. Ten eerste schoffeert een asshole het doelwit zo dat deze zich minder goed gaat voelen over zichzelf en ten tweede richt hij zich altijd op mensen met minder macht.

Sutton overstelpt ons in zijn boek met voorbeelden van mensen die hij een hufter vindt en van bedrijven waar veel hufters werken. Hij beschrijft de effecten van hufters op het werkklimaat, de prestaties van een bedrijf en het personeelsverloop. Hij laat ons zien hoe je je tegen hufters kunt weren en hoe je er voor kunt zorgen dat je je zelf niet als een hufter gedraagt. "Toegeven dat je een hufter bent is de eerste stap", zegt hij. In het boek heeft hij een test opgenomen waarmee je jezelf kunt scoren op hufter-gedrag en die je ook kunt gebruiken om door je omgeving in te laten vullen. Of dat laatste erg bruikbaar is vraag ik me af, de tekst is nogal aangezet en on-Nederlands.

Ik denk dat het boek herkenning en daarmee ook erkenning oplevert voor mensen die op hun werk te maken hebben met pesten, intimidatie en machtsvertoon. Het advies aan hen is om hufters uit de weg te gaan en wanneer dat niet mogelijk is emotionele afstandelijkheid op te bouwen. Ik mis in het boek hierover duidelijke tips en voorbeelden. Het blijft wat oppervlakkig.

Dat hufters voordeel hebben van hun gedrag wil Sutton eigenlijk niet benoemd hebben, zegt hij. Ze verwerven persoonlijke macht en status, stimuleren perfectionisme in hun organisatie, intimideren en bedwingen rivalen en behalen resultaten ook al gebeurt dat gestuurd door angst. Hufters dienen geweerd te worden, vindt Sutton. En dat ben ik na het lezen van dit boek hartgrondig met hem eens. Het is niet zinnig energie aan hen te verspillen ook al dagen ze ons daar alsmaar toe uit.

Peta Twijnstra  
Coaching Training Intervisie

Peta Twijnstra  
Hobbemastraat 14  
8932 LB Leeuwarden



058 - 215 81 19

[info@petatwijnstra-coaching.nl](mailto:info@petatwijnstra-coaching.nl)

[www.petatwijnstra-coaching.nl](http://www.petatwijnstra-coaching.nl)