

# coaching training intervisie

PETA TWIJNSTR A

Titel: Bij welke reorganisatie werk jij? Over het verschil tussen managen en organiseren.  
Schrijvers: Jaap Peters en Hester Heringa  
Uitgever: Van Duuren Management  
juli 2009  
ISBN: 9789089650221

'Waar aandacht is zijn regels overbodig!' Volgens de schrijvers is dat hét verschil tussen managen en organiseren. Een titel als 'Bij welke reorganisatie werk jij' is een leuke vondst die weergeeft wat de inhoud van het boek is en die herkenbaar is voor werknemers bij organisaties waar alsmaar gereorganiseerd wordt.

De inhoud van dit boek komt goed van pas voor een ieder die in grote organisaties werkt maar zeker ook voor leidinggevenden, coaches en consultants. Het boek vertelt ons dat de Amerikaanse managementstijlen, die gaan voor de grote winst, niet passen bij bedrijven die goede producten of diensten willen leveren voor de klant. Wil je tevreden klanten en wil je blijven aansluiten bij wat klanten willen dan is aandacht, vakmanschap en continue verandering nodig. Dan heb je geen reorganisaties nodig maar geven je klanten aan wat nodig is en vertalen vakmensen de wensen van de klant in goede diensten en producten. Het opknippen van processen past bij managen en niet bij organiseren. Dat continue verandering nodig is bij organiseren levert ook onzekerheid op zeggen de schrijvers. Het is alsof je tijdens de verbouwing gewoon open bent. En daardoor is er sprake is van een permanente 'uit evenwicht toestand' van een organisatie. En dat dat nu zorgt voor een intelligente organisatie weten we weer uit andere boeken die te vinden zijn op de mooie uitgebreide boekenlijst achterin het boek.

Naarmate het boek vorderde kreeg ik meer behoefte aan good practices en die kwam ik in dit boek te weinig tegen. De vele voorbeelden uit de (jeugd)zorg gaven daarentegen een goed beeld van wat de, vaak schrijnende, gevolgen zijn van het opknippen van diensten die bij managen horen.

Jaap Peters is van het Rijnlandse (management)model en schreef eerder 'De intensieve menshouderij'. Doordat veel van de columns en artikelen van zijn hand zijn lijkt zijn aandeel in dit boek groter dan die van zijn co-auteur Hester Heringa.

De vormgever, Anita Amptmeijer heeft mooi (vak)werk geleverd. Het boek heeft een bijzondere eigentijdse vormgeving. De hoofdstukken hebben pakkende titels en zijn uitgewerkt in tekst, foto's, artikelen, verhalen en columns. De vlakverdeling is afwisselend en kleurrijk zonder dat het schreeuwerig wordt.

Een mooi boek met als een van de conclusies: 'Zonder liefde voor het vak lukt het niet!'

Peta Twijnstra  
Hobbemastraat 14  
8932 LB Leeuwarden



058 - 215 81 19

[info@petatwijnstra-coaching.nl](mailto:info@petatwijnstra-coaching.nl)

[www.petatwijnstra-coaching.nl](http://www.petatwijnstra-coaching.nl)